

## План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2019 году МБДОУ «Детский сад №18 «Солнышко»**

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
<b>Критерий 1:</b> Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами РФ: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	97	Обновление информации ДОУ, размещенной на официальном сайте, добавление новых разделов, отражающих деятельность образовательной организации	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ
1.2	Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания	100				

1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО	100				
<b>Критерий 2:</b> Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечение в ОО комфортных условий предоставления услуг	100				
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО	100				
<b>Критерий 3:</b> Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; - наличие специализированного оборудования для учебной деятельности	20	Выделение мест для стоянок автотранспортных средств инвалидов	В течение года	Заведующий	Расчистили площадку перед ДОУ для стоянок автотранспортных средств инвалидов

3.2	<p>Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>-наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации;</li> <li>- наличие АООП, в том числе на официальном сайте ОО;</li> <li>- наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению;</li> <li>-наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др)</li> </ul>	46	<p>Оснащение логопедического кабинета методической литературой и дидактическими материалами для осуществления коррекционной работы</p>	В течение года	Заведующий, зам. по УВР, логопед	<p>Для логопедического кабинета были закуплены: методическая литература, дидактические пособия и демонстрационный материал</p>
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0				
<p><b>Критерий 4:</b> Доброжелательность, вежливость работников ОО</p>						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	100				
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	100				

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	100				
<b>Критерий 5 :</b> Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	100				
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100				
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО	100				

Руководитель образовательной организации: **Горток О.Н.**  
 Исполнитель: зам. по УВР Гассан М.И.  
 Телефон: 8 (40151) 36600

